**교수학습과정안 개발의 논리**

본 교수학습과정안은 절차의 적용을 위한 교수설계 모형과 교안사례를 토대로 개발하였다.  수업은 효과적인 OJT우수사례를 분석해서 팁을 공유하는 활동이다. 효과적인 OJT팁 공유 활동을 하기 위해서는 몇가지의 절차가 필요하다. 우선 주어진 OJT 우수 사례를 분석해야 한다. 그리고 분석결과를 바탕으로 팁 5개를 찾아서 목록화를 해야 한다. 5가지 팁을 못 찾으면 첫 단계로 돌아가서 다시 분석을 해야 한다. 이후 팁 5개가 포함된 5분짜리 예시 스토리를 만든다. 그 다음으로 그 스토리를 연기한다. 마지막으로 목록화 한 팁 5개를 발표한다. 이 절차를 통해 팁 공유를 하게 된다



|  |
| --- |
| **학습자의 특성**학습자는 현장 트레이너 즉 현장에서 업무를 하는 캡틴 및 트레이너들이고 OJT(on-the-job training) 교육을 한다. 기본적인 OJT에 대해 알고 있고 경험이 있다. |

본 모듈은 위와 같은 절차를 제시, 연습, 피드백 방식의 수업과정에서 학습할 수 있도록 구성한다. 주의력 환기를 위해 OJT를 잘 하기 위해서 매장에서 사용하는 방법들이 있는지 질문한다.

학습자들은 핸드폰으로 Socrative Student 웹사이트에 답변들을 올리고 교사는 Socrative Student 웹사이트에 올린 답변들에 대해 이야기한다. 이후 학습 목표를 제시한다. 기존에 진행된 면담 및 설문 조사 결과들을 바탕으로 다른 스텝 및 트레이너들의 생각에는 효과적인 OJT가 무엇인지를 제시한다. 이후 팁 공유 활동 절차를 단계별로 보여주면서 처음부터 끝까지 설명한다 (동영상을 통해서). 연습 단계에서는 공유 활동을 하는 절차를 단순화한 과제를 제시한다. 처음에는 이미 준비된 팁 목록과 스토리가 주어진 상태에서 연기하고 팁 목록화를 공유해보도록 한다. 이럴 경우에는 4단계까지를 건너뛰고 4-5단계를 실행하면 된다. 두 번째 연습 문제에서는 팁 목록화만 준비된 상태에서 진행을 한다. 즉 주어진 5개 팁이 포함된 스토리를 하나 만들고 그 스토리를 연기하며 마지막 단계에서는 팁들을 공유한다. 마지막으로 본 활동을 실시한다. 주어진 사례를 분석하는 것부터 시작해서 팁 공유를 하는 것까지 도움 없이 실행해보는 것이다.

피드백은 학습자가 팁을 공유한후에 찾은 팁들이 맞는지 모범답안과 비교한다.

모범 답안과 다를 경우 어느 절차에서 틀렸는지 직접 학습자가 자신의 과제를 되돌아보면서 찾는다. 이를 바탕으로 팁 목록 및 스토리를 수정해서 교사에게 최종적으로 점검을 받는다. 평가는 성찰을 쓰는 것으로 진행된다. 학습자가 성찰에 언급해야 하는 내용은 다음과 같다. 첫째 다른 학습자들의 공유를 통해 배웠던 팁들을 선택해서 그 팁들을 매장에서 어떻게 사용할 수 있는지,

둘째 오늘 수업에서 배운 팁들이 효과적인 OJT에 어떤 영향을 줄 수 있는지

셋째 자신의 의견 및 경험과 수업 내용을 연결시켜 성찰을 다음 수업까지 제출한다.

이 수업을 통해 학습자가 효과적인 OJT를 위해서 필요한 팁들을 설명할 수 있게 될 것이다. 그리고 팁이 포함된 스토리 및 연기를 통해 매장에서 비슷한 상황이 생기면 어떻게 할 수 있는지를 연습하게 될 것이다.

**‘효과적인 OJT의 팁 공유하기’ 수업 청사진**

* **절 차** : 효과적인 OJT를 위해서 필요한 팁들을 공유하기
* **대상 학습자** : CJ푸드빌 현장 트레이너
* **수업 시간 :** 2시간
* **수업 수준 :** 3
* **수업 목표 :** 효과적인 OJT우수사례을 분석해서 팁 공유 활동을 할 수 있다.

|  |  |
| --- | --- |
| **방법** | **실 행** |
| **Ⅰ. 제시** |
|  1. 목표제시  1.1주의력 환기 2. 선수학습  3. 내용제시 4. 절차 4.1시범 4.2강조 | ‧ OJT를 잘 하기 위해서 매장에서 사용하는 방법들이 있는지 질문한다.‧ 학습자들이 Socrative Students 웹사이트에 핸드폰으로 접속하도록 한다. ‧ 핸드폰으로 답변들을 올리게 한다.‧ 웹사이트에서 보여주면서 답변들에 대해 이야기한다.‧ 교사가 오늘 학습할 목표를 제시한다.‧ 효과적인 OJT 교육이 이루어지는 매장들의 분위기가 어떻게 되는지에 대해 동영상을 제시한다. ‧ OJT가 효과적으로 이루어지면 매장 분위기가 어떻게 바꾸는지에 대해 팀별로 발표하는 활동을 실시한다.‧면담 및 설문 조사 결과들을 바탕으로 다른 스텝 및 트레이너들의 생각에는 효과적인 OJT가 무엇인지를 제시한다.‧ 과제를 제시한다. - 효과적인 OJT의 팁 공유하기‧ 활동매체를 제시한다. – 컴퓨터 (팁을 목록화 할 때, 팁의 스토리를 작성할 때)‧효과적인 OJT의 팁 공유 활동 절차를 학습한다.‧효과적인 OJT의 팁 공유 활동 절차를 pawtoon으로 만들어진 동영상을 통해서 단계적으로 보여준다.‧ 각 단계마다 유의해야 할 점을 활동지에 적는다.‧ 한 스토리가 5개 팁을 다 포함해야 하고 5분 안에 연기를 해야 한다는 점을 강조한다. |
| **Ⅱ. 연습** |
|  5. 연습 | ‧ 몇 가지 절차가 어느 정도 진행된 연습문제를 제시한다.

|  |
| --- |
| 연습 나: 공유 활동을 하는 절차를 단순화한 과제를 제시한다.‧이미 준비된 팁 목록과 스토리가 주어진 상태에서 연기하고 팁 목록화를 공유해보도록 한다.(\*이 경우에는 4단계까지를 건너뛰고 4-5단계를 실행하면 된다.) 연습 가: 팁 목록화만 준비된 상태에서 진행을 한다.‧주어진 5개 팁이 포함된 스토리를 하나 만들고 그 스토리를 연기하며 마지막 단계에서는 팁들을 공유한다.연습 다: 처음부터 활동을 실시한다.‧주어진 사례를 분석하는 것부터 시작해서 팁 공유를 하는 것까지 도움 없이 실행해본다. |

 |
| **Ⅲ. 피드백** |
|  6. 피드백 6.1확인   6.2교정  6.3유도 | ‧ 학습자가 팁을 공유한 후 즉시 피드백을 준다.‧ 학습자가 공유한 팁들 및 스토리를 확인하고 문제가 없는 부분에 대하여 칭찬을 한다.‧ 산출물에 문제가 있다면 어느 단계에서 문제가 있었는지 학습자가 확인하고 해당 단계를 동료에게 배운다. ‧‧ 최종적으로 수정한 산출물을 교사가 최종적으로 확인한다. |

**IV. 평가**

평가는 성찰지를 작성하는 방법으로 된다. 학습자가 다른 학습자들의 공유를 통해 배운 팁들을 선택해서 그 팁들을 매장에서 어떻게 사용할 수 있는지, 오늘 수업에서 배운 팁들이 효과적인 OJT에 어떤 영향을 줄 수 있는지에 대해 성찰을 다음 수업까지 제출한다. 이 수업의 가장 높은 점수는 15점이다.

**평가 기준**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 미약 | 준수 | 탁월 |
| 다양한 팁들을 선택했다. | 1 | 2 | 3 |
| 팁들을 매장에서 어떻게 사용할 수 있는지를 언급했다. | 2 | 3 | 4 |
| 팁들이 효과적인 OJT에 어떤 영향을 줄 수 있는지를 언급했다. | 2 | 3 | 4 |
| 자신의 의견 및 경험과 수업 내용을 연결시켰다. | 2 | 3 | 4 |