

기업 이러닝 강좌의 중도탈락 영향변인에 관한 연구

주영주, 심우진, 김수미, 박수영, 김은경 (이화여자대학교 교육공학과)

연구 목적

- 기업 이러닝 강좌의 중도탈락에 영향을 미치는 영향 요인을 측정하는 도구를 개발하여 탈락자와 이수자에 있어 어떤 요인이 서로 차이가 있는지를 찾아내는 기초연구이며 그러한 영향 요인들을 줄일 수 있는 전략을 추구해 나가기 위한 방향 제시

연구 대상

- 한국 S 기업의 2007년 4분기 이러닝 강좌를 수강한 250명 (이수자 157명, 중도탈락자 93명)
- 성별은 남자 78%, 여자 21%
- 20대-24%, 30대-59%, 40대-12%, 50대-4%

연구 방법

- 문헌 고찰

→중도탈락에 영향을 미치는 요인을 학습자 배경, 학습내용 및 평가, 학습자 내적특성, 상호작용, 온라인에 대한 기대, 강좌에 대한 기대, 교수설계의 적합성, 교육환경 지원 등의 변인으로 정리

- 이러닝 강좌 수강자들을 대상으로 강좌 종료 직후 이메일을 발송하여 웹서베이 참여 부탁

- 로지스틱 회귀분석 실시

→중도탈락자 집단에 영향을 미치는 독립변인을 밝히고자함

연구 결과

- (학습자 배경 변인) 성별과 최종학력의 차이에 따라 유의한 차이는 발견되지 않았음
- (학습자 배경 변인) 결혼 여부, 학습 투자 시간, 회사의 업무와 온라인교육 병행의 어려움 정도, 가정일과 온라인 교육 병행의 어려움 정도
- 중도탈락에 영향을 미치는 변인
→ 학습자 배경변인 중 결혼여부, 학습에 투자하는 시간, 직무병행 어려움, 가사병행 어려움, 학습자 내적변인, 강좌에 대한 기대

결론 및 논의

- 학습자 배경 변인으로 설정한 항목들 중에서 이수자와 중도탈락자 사이에 유의한 차이를 보인 것은 결혼여부, 학습에 투자하는 시간, 회사의 업무와 온라인교육 병행의 어려움 정도, 가정일과 온라인 교육 병행의 어려움 정도로 나타남
- 학습자 내적특성은 이수자와 중도탈락자를 분류하는데 영향력이 큰 변인으로 나타남
- 강좌에 대한 기대 역시 이수자와 중도탈락자를 분류하는데 영향을 주는 변인으로 나타남

논의

- 기업의 이러닝 강좌에서 학습자의 이수율을 높이기 위해서는 학습자가 업무와 학업을 병행하는 데 따르는 부담감을 최소화할 수 있도록 환경을 조성해 주어야 함
- 강좌를 끝까지 수강한 학습자에게는 적절한 보상체계를 마련하여 성공적인 학습을 독려하는 것이 필요함
- 시간관리 방법 등 자기조절학습능력과 관련한 학습 가이드를 제공함
- 현업과의 관련성을 고려하여 학습자들이 원하는 것이 무엇인지 정확하게 파악하여 학습자가 흥미와 기대를 가질 수 있도록 하는 것이 중요함